

# OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

A l'Ajuntament de Salou  
mediem per arribar  
a un acord!

**DEMANA  
CITA PRÈVIA**

**ON LINE:** [www.salou.cat](http://www.salou.cat) > *Seu  
Electrònica > cita prèvia*

**PRESENCIALMENT:** a l'OAC  
(planta baixa de l'Ajuntament)

**TELÈFON:** 977 30 92 92



**OMIC**  
OFICINA MUNICIPAL  
D'INFORMACIÓ AL  
CONSUMIDOR - SALOU



Ajuntament de Salou  
Regidoria de Promoció Econòmica,  
Comerç, Mercats i Consum



Ajuntament  
de Salou

## CONSELLS PRÀCTICS

### ABANS DE COMPRAR

- Compareu diferents ofertes
- Llegiu les etiquetes
- Sol·liciteu pressupost escrit si es tracta d'un servei
- Comproveu el preu abans de decidir

### A L'HORA DE COMPRAR

- Llegiu els contractes abans de signar
- Demaneu sempre el tiquet de compra

## US RECOMANEM...

Comprar en establiments adherits a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya



## SI HI HA UNA DISCONFORMITAT EN EL PRODUCTE O SERVEI

Si sou consumidors finals i heu comprat a una empresa un producte o servei que no és conforme:

- Poseu en coneixement del venedor la falta de conformitat del producte
- Obriu una **reclamació prèvia**, de manera que us quedi constància de la gestió: full de reclamació, número de reclamació...



Si en el termini màxim d'un mes no us han contestat o no heu arribat a un acord amb l'empresa demaneu **CITA PRÈVIA A L'OMIC**



- Podeu adreçar-vos a l'OMIC de Salou si sou persones consumidores domiciliades al nostre municipi
- Us escoltarem i informarem dels vostres drets
- Realitzarem una mediació amb l'empresa per intentar arribar a un acord
- Si l'empresa ho accepta podem sotmetre el vostre cas a un arbitratge de consum

## L'OMIC, AL TEU ABAST

