

## ANNEX I

## Requisits tècnics mínims

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT							P
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	
Entrada servei	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			
Ascensor de servei (no es computen les plantes subterrànies)															
Des de 2 nivells	X	X						X	X						
Des de 3 nivells			X	X						X	X				
Des de 4 nivells					X							X			
Ascensors															
a partir de 2 nivells (1 pis o més)	X	X						X	X						
a partir de 3 nivells (2 pisos o més)			X	X	X					X	X	X			
Des de 4 nivells (3 pisos o més)				X	X								X	X X	

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT							P
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	
Salons i zones comunes (superfície mínima en m² per plaça de vestíbuls, salons, menjador, bars, sales privades, gimnàs, etc.)															
	2.5	2.5	2	2	1.5	1.2	1	2.5	2.5	2	2	2	1	1	1
Bar amb superfície mínima de	2,5	2,5	2												
Servei de menjador	X	X	X												
Climatització* en zones comunes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Climatització* en habitacions	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			
Aigua freda i calenta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Telèfon d'ús general	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

\*Climatització: Condicionar l'aire, per tal que tingui una temperatura i una humitat adequades i constants.

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT							P
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	
Serveis sanitaris en espais comuns	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Superfície mínima en metres quadrats de recepció o vestíbul	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	6

## Serveis

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT						
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic
Televisió a les habitacions apartaments o estudis	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X			
Servei de comunicació amb el mateix establiment a les habitacions, apartaments o estudis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Servei d'esmorzars	X	X	X	X	X	X	X		X					
Servei d'esmorzar amb productes de proximitat	X	X	X						X					
Servei de bar	X	X	X	X	X				X	X	X			
Servei de menjador	X								X					
Informació turística de la localitat i de la zona	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Productes d'higiene personal (I): sabó de mans i sabó de dutxa	X	X	X	X	X				X	X				
Productes d'higiene personal (II): raspall de dents, pasta dentífrica, mocadors de paper i estris d'afaitar	X	X							X					
Productes d'higiene personal: colònia, llimes, <i>kit</i> de cosir i netejador de sabates	X	X							X					
Assecador de cabell	X	X	X						X	X	X			
Barnús i sabatilles	X								X					

## Serveis

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT						
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic
Servei d'habitacions 12 hores	-	-	X	X			X	X						
Servei d'habitacions 24 hores	X	X				X								
Minibar	X	X	X					X	X					
Servei de caixa forta	X	X	X	X	X			X	X	X				
Preparació de l'habitació per a dormir	X	X	X					X						
Canals internacionals	X	X	X					X	X	X				
Accés obert a Internet a tot l'establiment*	X	X	X	X				X	X	X	X			

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT						
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic
Servei d'estètica i/o perruqueria	X							X						
Servei de bugaderia	X	X	X	X				X	X					

## Disposicions

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT						
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic
Servei de porter	X							X						
Servei de grum	X							X						
Servei d'aparcament	X							X						

\*El servei d'Internet no és exigible en aquells establiments sense possibilitat d'accés a xarxes de comunicació electrònica de banda ampla.

### Habitacions

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT							P
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	
Individuals (Superfícies mínimes útils en m <sup>2</sup> )	10	10	9,5	9	8	7	6	10	10	9,5	9	8	7	6	6
Dobles (Superfícies mínimes útils en m <sup>2</sup> )	16,5	16	15,5	15	14	13	11	13	13	12	11	11	10	10	10
Nombre de dobles mínim	75%	75%	75%	75%	75%	50%	25%	1 doble per apartament							25%
Familiars amb quatre places (Superfícies mínimes útils en m <sup>2</sup> )	25	25	24	23,5	22	20,5	17,5								
Amplada mín. de l'habitació en l'àmbit dels llits (en m)	2,90	2,80	2,70	2,70	2,60	2,60	2,60	2,90	2,80	2,70	2,70	2,60	2,60	2,60	2,60

En els hotels apartament les unitats d'allotjament que siguin únicament habitacions les superfícies són les corresponents a la modalitat hotel.

En les habitacions amb passadís d'accés que doni entrada al bany, es computarà com a superfície d'habitació la superfície neta de l'accés que excedeixi d'1,5 m<sup>2</sup>.

Sense reduir els metres quadrats reglamentaris es pot reordenar la distribució de l'habitació, apartament o estudi, incloent-hi habitació, vestíbul d'entrada, salons, banys i altres elements, sempre que es considerin 1,5 m<sup>2</sup> addicionals en la suma dels elements.

En la modalitat hotel, les habitacions amb terrasses de superfície mínima d'1,20 m<sup>2</sup> poden computar el 25% de superfície de la terrassa com a superfície d'habitació. Així mateix, les terrasses més grans de 3 m<sup>2</sup>, podran computar com a màxim un 15% del total de la superfície de l'habitació amb un màxim d'1 m<sup>2</sup> per terrassa.

Les superfícies d'habitacions familiars en hotels que hagin obtingut el reconeixement com a especialitat "turisme familiar" han de tenir la superfície mínima següent:

	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic
Familiars amb quatre places (Superfícies mínimes útils en m <sup>2</sup> )	23	22,5	22	21	20	18	15

### Habitacions

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT							P
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	
Nombre de suites mínim	5%	5%													
Saló de les suites (superfície mínima en m <sup>2</sup> )	12	12													
Saló gran suite (superfície mínima en m <sup>2</sup> )	15														
Junior suites mínim	10%														
Superfície mínima de saló: 10 m <sup>2</sup>															

### Disposicions

A les suites se'ls hi pot donar l'ús complementari o alternatiu de dues habitacions independents. Les gran suites en categoria GL han de ser comercialitzades en tot el seu conjunt.

Les superfícies del saló de les junior suites en hotels que hagin obtingut el reconeixement com a Destinació de Turisme Familiar han de tenir una superfície mínima de 5 m<sup>2</sup>.

#### Banyos de les unitats d'allotjament

	HOTEL							HOTEL APARTAMENT								
	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	GL	5*	4*S	4*	3*	2*	1* o bàsic	P	
Bany gran (mínim)	75%	75%	75%	75%	75%	50%	25%	fins i per cada 4 places								
Superfície útil mínima m <sup>2</sup>	5	5	4.5	4.5	4	3.5	3.5	5	5	4.5	4.5	4	3.5	3.5		
Bany petit	25%	25%	25%	25%	25%	50%	75%	1 adicional per fraccions inferiors a 4 places								100%
Superfície útil mínima m <sup>2</sup>	4	4	3.5	3.5	3	3	2.5	4	4	3.5	3.5	3	3	2.5	2.5	
Banyos de les habitacions familiars	6	6	5.5	5.5	5	4.5	4.5									

Els banyos es componen de banyera de longitud mínima 1,60 m o dutxa amb prestacions de superfície mínima del recinte d'1,20 m<sup>2</sup>, rentamans i inodor.

Els banyos de les habitacions familiars han de disposar de banyera

	APARTAMENT							ESTUDI						
	GL	5	4S	4	3	2	1	GL	5	4S	4	3	2	1
Estar menjador	15	12	12	11	10	9	9	25	25	24	23	21	19	19
Superfícies mínimes útils en m <sup>2</sup> sense comptar passadís d'accés. Només s'admet la instal·lació d'1 sofà-lit								Superfícies mínimes útils en m <sup>2</sup>						
Cuina	X	X	X	X	X	X	X	Àrea comuna per estar-menjador-cuina-dormitori.						
4 m <sup>2</sup> superfície útil mínima														

Pot incorporar-se a l'estar-menjador dels apartaments i estudis. Ha de disposar de ventilació directa o forçada obligatòria

Els estudis tenen una capacitat de 2 places exclusivament

La porta d'accés al bany dels apartaments o estudis, en cap cas pot donar a la zona de la cuina i/o menjador.

Totes les portes han de tenir una amplada mínima de 0,80 metres i l'alçada mínima transitable de l'habitació ha de ser de 2,50 metres excepte el banyos que han de tenir una alçada mínima de 2,20.

En el cas d'haver cobertes inclinades, no es computa com a superfície útil l'alçada inferior a 1,50 m.

Les suites o habitacions amb saló del grup hotels poden disposar d'una petita cuina o similar, sempre que quedi situada en un espai independent de l'habitació o del saló, i la seva superfície no es pot comptabilitzar com a superfície del saló o de l'habitació.

En el cas de rehabilitacions integrals d'edificis o de rehabilitacions d'edificis catalogats o d'interès historicoartístic (segons catàleg nacional i/o municipal), sempre i quan els elements estructurals a conservar condicionin les superfícies de les habitacions, un 20% d'habitacions, com a màxim, poden tenir 0,50 m<sup>2</sup> menys de superfície, sempre i quan la resta d'unitats la tinguin incorporada, a efectes de compensació global.

Requisits mínims del mobiliari i instal·lacions per a totes les unitats d'allotjament:

a) Habitacions dormitori

1 llit (individual 90x190 cm / doble 135x190 cm)

Mobiliari auxiliar al costat del llit

Armari o espai per desfer la roba, amb capacitat suficient pels usuaris

b) Sala estar-menjador

Taula, butaques i cadires en quantitat suficient per als usuaris.

## Disposicions

- c) Cuina  
 Coberts, parament i llenceria proporcional al nombre d'usuaris  
 Utensilis necessaris per a l'elaboració de menjar  
 Aparell de cocció amb un mínim de 2 focs  
 Microones  
 Aigüera  
 Frigorífic

## ANNEX II

*Barems de qualitat*

Els establiments que no compleixin amb els requisits tècnics de superfícies per a una categoria superior a la que disposen en un 20% com a màxim de les unitats d'allotjament, poden obtenir-la sempre que sumin els punts de serveis següents:

- a) De 1 estrella a 2 estrelles: 50 punts de la columna 1  
 b) De 2 estrelles a 3 estrelles: 45 punts de la columna 2  
 c) De 3 estrelles a 4 estrelles: 35 punts de la columna 3  
 d) De 4 estrelles a 4 estrelles superior: 35 punts de la columna 4  
 e) De 4 estrelles superior a 5 estrelles: 25 punts de la columna 4s  
 f) De 5 estrelles a gran luxe: 15 punts de la columna 5

El servei 23 quan es presti en unes instal·lacions properes a l'allotjament, ha de tenir l'horari establert en aquestes.

	GL	5	4s	4	3	2	1
1 Dos tipus de coixins per dormir	0	0	0	3	4	5	5
2 Productes d'higiene personal: sabó de mans i sabó de dutxa	0	0	0	0	0	3	3
3 Productes d'higiene personal: raspall de dents, pasta dentífrica, mocadors de paper, estris d'afaitar i productes d'higiene intima femenina (compreses, tampons)	0	1	3	4	5	6	6
4 Productes d'higiene personal: colònia, llimes, kit de cosir, netejador de sabates i productes d'higiene intima femenina (compreses, tampons)	0	2	3	4	5	6	6
5 Assecador de cabell	0	0	0	3	4	5	5
6 Barnús i sabatilles	0	1	3	4	5	6	6
7 Servei de bar	0	0	0	0	0	5	5
8 Bar	0	2	2	3	4	5	5
9 Servei de menjador	0	2	2	3	4	5	5
10 Servei d'esmorzar amb productes de proximitat	0	0	0	3	4	5	5
11 Servei d'habitacions 12 hores	0	0	0	2	3	4	4
12 Servei d'habitacions 24 hores	0	0	3	4	5	6	6
13 Minibar	0	0	0	4	5	6	6
14 Servei de caixa forta	0	0	0	0	0	5	5
15 Servei de planxa de roba a l'habitació	0	2	3	4	5	6	6
16 Dutxa amb columna d'hidromassatge o banyera amb hidromassatge al bany de l'habitació, en un mínim d'un 60% de les habitacions	0	2	3	4	5	6	6
17 Dues piques de rentamans en habitacions dobles	0	3	4	4	5	5	5
18 Evacuatori separat de la zona de bany al servei higiènic de l'habitació	0	3	4	4	5	5	5
	GL	5	4s	4	3	2	1
19 Preparació de l'habitació per a dormir	0	0	1	2	2	2	2
20 Canals internacionals	0	0	0	0	3	4	4
21 Accés obert a Internet a tot l'establiment	0	0	0	0	0	5	5

	GL	5	4s	4	3	2	1
22 Accés obert a Internet als espais comuns	0	0	0	0	0	4	4
23 Servei de gimnàs a l'establiment o a menys de 100 m	0	2	3	4	5	6	6
24 Piscina a l'establiment	0	5	5	5	5	5	5
25 Servei de piscina climatitzada a l'establiment o a menys de 100 m	0	5	5	5	5	5	5
26 Servei de sauna	0	3	3	3	3	3	3
27 Servei d'spa a l'establiment o a menys de 100 m	0	3	3	4	5	6	6
28 Servei d'estètica i/o perruqueria a menys de 100 m	0	0	2	3	4	5	5
29 Servei de premsa nacional i estrangera a l'establiment	0	0	0	0	3	3	3
30 Servei de bugaderia	0	0	0	0	0	3	3
31 Àrees de dotació especial (esportiva, aquàtica, recreativa)	0	3	3	4	5	6	6
32 Servei de porter a l'establiment	0	0	2	3	4	5	5
33 Servei de grum a l'establiment	0	0	2	3	4	5	5
34 Servei d'aparcament a l'establiment o a menys de 100 m	0	0	2	3	4	5	5
35 Servei d'animació diari	0	2	3	3	4	4	4
36 Servei mèdic a l'establiment	0	4	4	4	4	4	4
37 Servei de cangur o guarderia infantil	0	2	3	3	4	4	4
38 Distintiu de qualitat ambiental	0	5	5	5	5	5	5
39 Distintiu de qualitat turística o de gestió	0	5	5	5	5	5	5

En el cas dels establiments de 4 estrelles i 3 estrelles que desitgin assolir una categoria superior són serveis d'obligat compliment els següents:

De 4 estrelles a 4 estrelles superior

1. Dos tipus de coixins per dormir
3. Productes d'higiene personal: raspall de dents, pasta dentífrica, mocadors de paper, estris d'afaitar i productes d'higiene intima femenina (compreses, tampons)
4. Productes d'higiene personal: colònia, llimes, *kit* de cosir, netejador de sabates i productes d'higiene intima femenina (compreses, tampons)
8. Bar
10. Servei d'esmorzar amb productes de proximitat
12. Servei d'habitacions 24 hores
16. Dutxa amb columna d'hidromassatge o banyera amb hidromassatge al bany de l'habitació, en un mínim d'un 60% de les habitacions
19. Preparació de l'habitació per a dormir
20. Canals internacionals
29. Servei de premsa nacional i estrangera a l'establiment
32. Servei de porter a l'establiment
33. Servei de grum a l'establiment

De 3 estrelles a 4 estrelles

1. Dos tipus de coixins per dormir
3. Productes d'higiene personal: raspall de dents, pasta dentífrica, mocadors de paper, estris d'afaitar i productes d'higiene intima femenina (compreses, tampons)
4. Productes d'higiene personal: colònia, llimes, *kit* de cosir, netejador de sabates i productes d'higiene intima femenina (compreses, tampons)
5. Assecador de cabell
10. Servei d'esmorzar amb productes de proximitat
13. Minibar
20. Canals internacionals
22. Accés obert a Internet als espais comuns
29. Servei de premsa nacional i estrangera a l'establiment

(10.327.009)