

Administració Local**2012-06191****Ajuntament de Salou**

ANUNCI

Aprovació definitiva de l'Ordenança reguladora del servei urbà de taxi del municipi de Salou.

El Ple de l'Ajuntament de Salou, en sessió ordinària celebrada el dia 28 de març de 2012, va aprovar inicialment l'Avantprojecte de l'Ordenança reguladora del servei urbà de taxi del municipi de Salou. Aquesta aprovació inicial es va publicar en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 6108 de 16 d'abril de 2012, en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona núm. 85 de 12 d'abril de 2012, en el diari El Punt del 5 d'abril de 2012 i al tauler d'anuncis de la corporació del 3 d'abril al 22 de maig de 2012, sense que durant el termini de trenta dies d'informació pública i audiència dels interessats a que es va sotmetre dit acord s'hagin presentat reclamacions o suggeriments, amb la qual cosa ha esdevingut definitiu a l'empar del que disposen els articles 178.1 c) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i 65.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).

En compliment del que disposen els articles 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i 66.1 del ROAS, es publica el text íntegre de l'Ordenança reguladora del servei urbà de taxi del municipi de Salou que entrarà en vigor el mateix dia de la seva publicació.

El secretari accidental, Carlos Beunza Arrúe.
Salou, 30 de maig de 2012.

**TÍTOL PRIMER
NORMES GENERALS****CAPÍTOL I
Objecte, àmbit d'aplicació i principis generals****Article 1 Objecte**

L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació i ordenació del servei urbà de taxi al terme municipal de Salou.

Article 2 Definicions

Als efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per:

- 1) Servei de taxi: el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a set places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- 2) Serveis urbans de taxi: els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. Els termes sòl urbà i sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.

Article 3 Principis generals

L'exercici de l'activitat del servei de taxi queda subjecta als principis següents:

- 1) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- 2) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.
- 3) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

Article 4 Naturalesa del servei i normativa aplicable

- 1) El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual porten a terme particulars i, com a tal, queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i aquesta Ordenança.
- 2) Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma especial, aquesta Ordenança.

- 3) Així mateix seran aplicables mentre no s'oposin a la Llei 19/2003, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin.
- 4) També serà d'aplicació, mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, especialment els articles 103 i següents que regulen els supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades i als articles 71 i següents referents a les llicències i autoritzacions.
- 5) Finalment, en tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

Article 5 Règim administratiu de les llicències

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència municipal que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

CAPÍTOL II Administració competent

Article 6 Administració competent en matèria d'ordenació de l'activitat

- 1) Correspon a l'Ajuntament de Salou l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança, així com autoritzar-ne la transmissió i l'atorgament de la credencial professional. També caldrà l'autorització de l'Ajuntament en cas de substitució del vehicle adscrit a una llicència.
- 2) L'alcalde és l'òrgan competent per a l'exercici de totes les potestats i competències d'aquesta Ordenança, sens perjudici de la delegació que pugui fer a la Junta de Govern Local o al regidor amb delegació específica en matèria de transport públic.
- 3) L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament, d'acord amb la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:
 - a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions tècniques de la base material, de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.
 - b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.
 - c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.
 - d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establertes per la Llei.
 - e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de llicències, l'activitat administrativa de l'Ajuntament i la prestació del servei, de conformitat amb el que preveu la Llei del taxi i la Llei d'hisendes locals.
- 4) En tot cas, per dur a terme aquesta ordenació l'alcalde podrà aprovar aquelles mesures que consideri necessàries per al bon funcionament de l'activitat del servei de taxi i que no requereixin la modificació d'aquesta Ordenança o, quan així estigui previst, de Normes Complementàries.
- 5) L'actuació de l'alcalde s'executarà pels mitjans jurídics establerts amb caràcter general i, específicament, els següents:
 - a) Instruccions i procediments administratius per a la millor interpretació i aplicació de la Ordenança.
 - b) Ordres individuals de mandat i de prohibició, quan estiguin previstes a l'ordenament.
 - c) Actes administratius d'aplicació de l'ordenament.

CAPÍTOL III Drets i deures de les persones usuàries

Article 7 Drets

Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquesta Ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.

- 2) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
- 3) Transportar equipatges de la manera com es determina en aquesta Ordenança. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai d'aquest destinat a aquest efecte.
- 4) Obtindre un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació d'aquest.
- 6) Requerir que no es fumi dins el vehicle.
- 7) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 8) Sol·licitar que s'enguegui, s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que es trobin instal·lats a l'interior del vehicle inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioaficionat, excepte el sistema de connexió per a l'emissora de taxi, respecte de la qual només es tindrà dret a demanar que s'abaixi el volum.
- 9) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confort i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar o baixar del vehicle, les persones grans i/o amb mobilitat reduïda i les persones que vagin acompanyades per nens i a carregar els aparells que aquestes necessitin per al seu desplaçament, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
- 10) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- 11) Pujar o baixar del vehicle en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- 12) Rebre canvi amb motiu del pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquesta Ordenança, d'acord amb l'article 36.3.
- 13) Escollir, en les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motiu d'organització o de fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles, o la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com la capacitat de places del vehicle, l'adaptació pel transport de persones amb mobilitat reduïda, l'aire condicionat, l'estat de conservació i la neteja correcta, la validesa de la revisió municipal ordinària o el sistema de pagament del servei.
- 14) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda.
- 15) Ser atesos durant la prestació del servei amb l'adequada correcció per part del prestador.
- 16) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei.
- 17) Obrir i tancar les finestres i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts. Fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posada en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, aquest no funcionés.
- 18) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança.

Article 8 Deures

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

- 1) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. Aquesta obligació es realitzarà en la forma que més en faciliti la rapidesa.
- 2) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.
- 3) Vetllar per un comportament correcte dels menors que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o que puguin implicar el deteriorament d'elements del vehicle.
- 4) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir-ne cap deteriorament, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.
- 5) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- 6) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts a l'article anterior.
- 7) Obtindre la prestació segons l'ordre de petició.
- 8) Comunicar la destinació del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.

- 9) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.
- 10) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- 11) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums que porti a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris o si, encara que no donin dret a aquest cobrament, per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar dany als seients del vehicle.

TÍTOL SEGON DE LES LLICÈNCIES

CAPÍTOL I

La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

Article 9 Subjecció a llicència prèvia

- 1) Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquesta Ordenança es requereix prèviament l'obtenció de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta Ordenança i la resta de disposicions aplicables.
- 2) Cada llicència de taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret. Haurà de constar-hi la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.
- 3) Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor. Excepcionalment i sempre que concorrin les circumstàncies que s'esmenten al punt següent els vehicles podran tenir més de cinc places.
- 4) Previ informe del Consell Català del Taxi, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a set places, inclosa la de la persona que condueix, excepcionalment i atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix.
- 5) En l'àmbit d'aplicació territorial d'aquesta Ordenança, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Salou, sense perjudici del que es disposa a l'article 22 de la Llei del taxi.

Article 10 Relació derivada de la titularitat de la llicència

- 1) L'accés a la titularitat d'una llicència comporta l'obligació del titular de prestar el servei d'acord amb la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.
- 2) L'ordenació del servei per part de l'Ajuntament de Salou en cap cas la fa responsable dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat.

Article 11 Règim jurídic de les llicències

La titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:

- 1) Les llicències s'atorguen d'acord amb els requisits que la Llei del taxi o la present Ordenança exigeixen al subjecte autoritzat.
- 2) El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu.
- 3) Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular, cònjuge o mitjançant la contractació de conductors assalariats o familiars col·laboradors. Aquest supòsit inclou els parents fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.
- 4) La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquesta Ordenança, comportarà la resolució de la llicència.
- 5) La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions previstos en els articles 14 i 15 d'aquesta Ordenança comportarà la resolució de la llicència, que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.
- 6) Així mateix comportarà la resolució de la llicència el fet que, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament de Salou, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altre forma, se'n faci una cessió d'ús contravenint el que preveu la Llei o aquesta Ordenança.

CAPÍTOL II

Limitació del nombre de llicències

Article 12 Determinació del nombre de llicències

- 1) Correspon a l'Ajuntament de Salou fixar, en cada moment, el nombre màxim de llicències de taxi. Aquest vindrà determinat per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.

- 2) La creació de noves llicències, indefinides o estacionals, o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent principalment els factors següents:
 - a) La relació que existeix entre el nombre de llicències i el nombre d'habitants censats en el municipi.
 - b) El nivell d'oferta de servei de taxi existent.
 - c) El nivell de demanda de servei de taxi existent.
 - d) El tipus, extensió i creixement dels nuclis urbans (residencial, turístic, de serveis, industrial, etc.) de l'àmbit territorial d'aplicació d'aquesta Ordenança.
 - e) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra índole que es desenvolupen a l'àmbit territorial d'aplicació i que puguin generar demandes específiques de servei de taxi.
 - f) L'existència d'infraestructures de servei públic vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais d'oci i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència sobre la demanda de serveis de taxi.
 - g) El grau de cobertura, mitjançant serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
 - h) Les determinacions previstes en els instruments de planificació que s'elaborin en el desenvolupament de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de Mobilitat.
- 3) L'increment del nombre de llicències de taxi a Salou ha d'ésser justificat en un estudi previ que s'ha d'ajustar als criteris de ponderació dels factors anteriors, d'acord amb el que determini amb caràcter general el Consell Català del Taxi. L'Ajuntament abans d'autoritzar l'increment demanarà un informe favorable al departament competent en matèria de Transports i escoltarà l'opinió de les associacions de professionals del taxi del municipi.

CAPÍTOL III

Règim d'atorgament i titularitat de llicències

Article 13 Règim d'atorgament de llicències

- 1) L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establertes en la Llei 19/2003, en aquesta Ordenança i d'acord amb els procediments administratius que en aplicació d'aquesta s'aprovin.
- 2) Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament de Salou a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs. Per aquest supòsit, l'Ajuntament aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. En el concurs es valorarà d'una manera preferent, entre altres, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador/a assalariat o de familiar col.laborador en el període dels 10 anys immediatament anteriors a la data de publicació de la convocatòria en el butlletí oficial de la província de Tarragona.

En tot cas, les bases que regulin el concurs convocat per a l'atorgament de llicències hauran d'establir necessàriament, com a condició per resultar adjudicatari, un cànon d'explotació de caràcter obligatori a satisfer a l'Ajuntament derivat de l'exercici i prestació indefinida de l'activitat del servei urbà de taxi a que habilita l'obtenció de la llicència local. L'import d'aquest cànon serà determinat prèviament a la licitació mitjançant el preceptiu estudi econòmic-financer. La millora d'aquest cànon podrà ser apreciada com a criteri d'adjudicació a l'hora de valorar les proposicions dels sol.licitants. Quan es tracti de concursos per a l'atorgament de llicències estacionals l'Ajuntament valorarà l'oportunitat i conveniència d'exigir als aspirants l'abonament d'un cànon d'explotació, atenent a la seva validesa temporal i a la rendibilitat econòmica previsible de la prestació de l'activitat.
- 3) Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la llista d'aspirants.
- 4) El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè els interessats i les organitzacions professionals del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.
- 5) La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà d'acord amb el que estableix a l'article 20 d'aquesta Ordenança.

Article 14 Condicions essencials per a la titularitat de llicències

- 1) L'accés a la titularitat de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:
 - a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tinguin les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.

- b) Acreditar la titularitat del vehicle que compleixi el que estableixen els articles 25, 26 i 27 d'aquesta Ordenança, en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o qualsevol altre règim admès per la normativa vigent.
 - c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
 - d) En el cas de les persones físiques, estar en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant definitiu de la Generalitat de Catalunya i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Salou.
 - e) En el cas de les persones jurídiques o en el de les persones físiques que siguin titulars d'una altra llicència, que els conductors que vagin a prestar servei estiguin en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant en vigor i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Salou.
 - f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin produir amb motiu de la prestació del servei en els termes previstos en la normativa vigent.
 - g) No sobrepassar, amb la llicència que es pretén obtenir, el nombre màxim de llicències que s'especifica a l'article 16, ni ser titular d'una altra llicència de taxi en el cas que s'hagi arribat al límit del percentatge establert en el mateix article.
 - h) Acreditar l'estricta compliment dels compromisos assumits amb la presentació de la sol·licitud de llicència en el concurs pel seu atorgament, en especial, pel que respecta a l'obligació d'abonar a l'Ajuntament el cànon d'exploració de la llicència proposat i d'adscriure a aquesta el model i variant de la marca de vehicle oferit, amb els seus equipaments i adaptacions, si s'escau.
- 2) En el cas de les persones jurídiques, a més, serà necessari acreditar la seva personalitat, els seus estatuts i posteriors modificacions, la inscripció en el Registre públic corresponent, la identificació dels seus socis mitjançant el llibre de registre actualitzat i dels seus representants legals o integrants dels seus òrgans d'administració i hauran d'estar, si s'escau, al corrent de presentació dels preceptius comptes anuals.
 - 3) L'Ajuntament, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions.

Article 15 Condicions essencials necessàries per a l'exploració de llicències

L'exploració de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

- 1) El titular de la llicència haurà de començar a prestar el servei amb el vehicle aplicat a ella en el termini de 60 dies naturals comptats des de la data d'obtenció de la titularitat d'aquesta. En el supòsit de no poder complir amb aquest requisit per força major, el titular, abans de vèncer el termini referit, haurà de sol·licitar una pròrroga a l'Ajuntament de Salou que podrà autoritzar-la per una sola vegada per un termini màxim de 30 dies naturals.
- 2) El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats o familiars col·laboradors. En aquest darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant en vigor per a l'exercici de la professió, provisional o definitiu, i la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Salou. Resta expressament prohibida l'exploració de la llicència mitjançant el seu arrendament, cessió d'ús o sota qualsevol de les formes descrites a l'article 11.6 d'aquesta Ordenança.
- 3) El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència tingui assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, vuit hores al dia i no es deixi de prestar servei, sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 60 dies alterns en un any.
- 4) El conductor d'un vehicle taxi, tant si és el titular com el familiar o l'assalariat, haurà de poder acreditar durant la prestació del servei que es troba autoritzat per a la seva conducció. L'acreditació es realitzarà mitjançant la credencial professional corresponent on, a més de les dades personals identificatives, figurarà la llicència o llicències per a les quals estigui autoritzat.
- 5) El conductor d'un vehicle taxi que, a més d'aquesta activitat professional en una llicència, estigui donat d'alta en una altra llicència o treballi simultàniament en un altre sector, haurà de complir amb la normativa legal de límits de conducció, descansos i temps de treball que siguin obligatoris segons la normativa laboral en cada moment vigent.

Article 16 Distribució de les llicències

Les persones físiques i jurídiques poden ser titulars de més d'una llicència de taxi, però només fins a un màxim del 15% del total vigent en el municipi i sempre sense superar mai el màxim que estableix la Llei del Taxi. Als efectes del còmput anterior no es tindran en compte els decimals que resultin de practicar l'operació aritmètica corresponent.

CAPÍTOL IV

Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències

Article 17 Termini de validesa de les llicències

- 1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.
- 2) L'Ajuntament podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, amb sol·licitud prèvia als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 18 Suspensió de la llicència

- 1) Amb sol·licitud prèvia del titular de llicència i baixa del vehicle que hi està aplicat, es podrà autoritzar la interrupció en l'explotació i prestació del servei mitjançant la concessió d'una suspensió provisional per un període màxim de quatre anys.
- 2) La suspensió provisional es farà efectiva per causa justificada i ha de ser autoritzada o denegada per l'Ajuntament mitjançant resolució motivada en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.
- 3) La suspensió provisional finalitzarà de forma immediata en el moment en què concorri qualsevol dels supòsits de transmissió obligatòria de la llicència.
- 4) Excepcionalment, si la causa de la suspensió provisional de la llicència és per l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de la suspensió s'estén durant tot el temps que la persona titular exerceix el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en què cessi del càrrec, termini dins el qual ha de comunicar la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.
- 5) Transcorreguts 30 dies naturals des de l'acabament de la suspensió provisional de la llicència sense reintegrar-la al servei, s'incorrerà en la infracció prevista a l'article 46.4 d'aquesta Ordenança.
- 6) No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'un any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

Article 19 Extinció de la llicència

- 1) Les llicències s'extingeixen pels motius següents:
 - a) La renúncia del seu titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament.
 - b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació d'aquesta en contra de les condicions establertes en la Llei o en aquesta Ordenança.
 - c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que es calcularà d'acord amb els paràmetres objectius que determinen el seu valor real i amb informe previ del Consell Català del Taxi.
 - d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.
- 2) Als efectes de la resolució de la llicència es consideren condicions essencials les establertes en els articles 14 i 15 d'aquesta Ordenança.
- 3) El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que es tramitarà per les normes previstes en el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals. Mentre es tramita l'expedient i amb resolució motivada prèvia, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

CAPÍTOL V

Transmissió de les llicències

Article 20 Règim aplicable

- 1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles amb autorització prèvia de l'Ajuntament.
- 2) La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquesta Ordenança o sense l'autorització de l'Ajuntament, serà nul·la i comportarà l'extinció de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent.

- 3) La transmissió serà obligatòria en els supòsits següents:
 - a) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que en aquests casos d'incapacitat la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat o familiars col·laboradors.
 - b) Suspensió d'activitat no autoritzada per l'Ajuntament.
 - c) Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència.
 - d) Mort del titular.
- 4) En els casos descrits en l'apartat anterior, el termini per a transmetre la llicència serà de dotze mesos, prorrogables per tres mesos més, amb sol·licitud prèvia justificada de la persona interessada. Transcorreguts aquests terminis sense que l'interessat hagi procedit a la transmissió s'entendrà que renuncia a la llicència la qual, prèvia instrucció d'expedient amb tràmit d'audiència, revertirà a l'Ajuntament de forma gratuïta sense dret, per tant, a reclamar ni obtenir d'aquest cap tipus de compensació econòmica.
- 5) Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa el vehicle aplicat a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb ella, i acreditar el pagament previ, si és el cas, de totes les sancions imposades per resolució ferma en via administrativa per infraccions justificades en aquesta Ordenança relacionades amb l'explotació de la llicència que es vol transmetre.
- 6) No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió o que es trobin afectades per un embargament, fins a l'aixecament de la mesura o la cancel·lació de l'embargament. Aquests supòsits podran ser aplicats únicament si es troben anotats en el registre de llicències amb anterioritat a la sol·licitud de transmissió.
- 7) La sol·licitud de la transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. L'Ajuntament disposa d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió. S'entén que la transmissió està autoritzada en cas de manca de resolució expressa en sentit contrari dins el termini indicat.
- 8) En les transmissions mortis causa, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ocupar la titularitat de la llicència, s'autoritzarà excepcionalment a un hereu perquè efectui la transmissió a una tercera persona.
- 9) L'Ajuntament només podrà denegar la transmissió en els supòsits reflectits en els apartats 5 i 6 d'aquest article; quan amb la transmissió sol·licitada se superi el percentatge establert a l'article 16 d'aquesta Ordenança; quan l'adquirent no compleixi les condicions establertes en l'article 14 i, a més, quan aquest hagi transferit una llicència municipal de taxi dins de l'any immediatament anterior a la data de sol·licitud d'adquisició de la llicència.
- 10) Sense perjudici del punt anterior, per fer efectiva la transmissió de la llicència, l'adquirent ha d'acreditar:
 - a) No tenir pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol de les infraccions tipificades per aquesta Ordenança relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió.
 - b) El pagament de la taxa corresponent.
 - c) El compliment dels requisits exigits a l'article 15 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL VI

Registre de llicències

Article 21 Registre de llicències

Les llicències de taxi estaran inscrites en un registre on constarà:

- 1) El número de la llicència i les dades identificatives del seu titular i del seu representant, si n'hi ha.
- 2) Els gravàmens que puguin haver-hi sobre la llicència.
- 3) Els dies i torns obligatoris de prestació, el seu horari i altres obligacions, si n'hi ha.
- 4) El conductor o conductors autoritzats de la llicència, amb les seves dades identificatives.
- 5) L'autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi, indicant, en cas d'existir, la data de l'autorització i de validesa.
- 6) Les denúncies, expedients, sancions i requeriments relacionats amb cada llicència.
- 7) El vehicle aplicat a la llicència; marca, model i variant,; amb la seva matrícula i número de bastidor, les dates de matriculació i aplicació a la llicència, la de validesa de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) i de la darrera revisió; les dades de l'assegurança obligatòria del vehicle, el número de places, l'existència, en el seu cas, d'adaptació del vehicle, i el tipus de combustible utilitzat.
- 8) El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, data de la darrera revisió i data de validesa.
- 9) Les revisions, ordinàries i extraordinàries, de la llicència, amb data de realització i de validesa.
- 10) Emissora de ràdio taxi a la qual es troba adscrita la llicència, si ho està.
- 11) L'autorització per exhibir publicitat, amb la data de l'autorització i la validesa.
- 12) Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir amb data d'autorització i validesa.

TÍTOL TERCER DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I Dels conductors o conductores

Article 22 Credencial professional

- 1) Per poder prestar el servei de taxi a l'àmbit territorial regulat en aquesta Ordenança serà necessari disposar de la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Salou.
- 2) Per obtenir la credencial professional serà necessari:
 - a) Disposar del certificat habilitant expedit pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, provisional o definitiu, sempre que el procediment per a la seva obtenció estigui determinat reglamentàriament.
 - b) Disposar del carnet de conduir BTP o superior, en vigor.
 - c) Acreditar no patir malaltia infecto-contagiosa o impediment físic que impossibiliti o dificulti el normal exercici de la professió.
 - d) No tenir antecedents penals vigents per delictes dolosos.
 - e) Presentar dos exemplars de la seva fotografia i fotocòpia del DNI.
 - f) Superar un examen en la forma que determini l'Ajuntament, que verifiqui que el sol·licitant disposa dels coneixements teòrics i pràctics necessaris per a oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, tal i com estableix l'article 19 de la Llei del Taxi. Aquest examen es convocarà, per una sola vegada, durant el primer trimestre de cada any. En la preparació de l'examen, així com en la composició dels òrgans de valoració, hi participaran les associacions de professionals del sector.
- 3) L'obtenció definitiva de la credencial professional municipal pot quedar condicionada al compliment previ d'un període de pràctiques no superior a 6 mesos, una vegada superat l'examen de coneixements, d'acord amb el que determinin les bases reguladores de la convocatòria.

Els conductors que presten el servei en règim de pràctiques resten exempts, durant aquest període, d'haver de disposar de l'acreditació definitiva de la credencial, en comptes de la qual han de portar la documentació que n'acrediti la situació. Aquest període de pràctiques es pot fer en règim de conductor assalariat, amb els mateixos drets i deures que la resta de conductors assalariats.

Article 23 Validesa de la credencial professional i la seva renovació

- 1) La credencial professional tindrà una validesa de quatre anys pel personal assalariat i familiars col·laboradors i de deu anys pel personal titular de la llicència. En qualsevol cas, la validesa de la credencial municipal quedarà condicionada a la vigència del carnet BTP.
- 2) Per a la renovació caldrà presentar novament a l'Ajuntament la documentació requerida per a l'obtenció de la credencial professional un mes abans de l'expiració del termini establert a l'apartat anterior.
- 3) La credencial professional caducarà:
 - a) Per mort.
 - b) Per declaració definitiva d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió.
 - c) Per la retirada definitiva o no renovació del carnet de conduir corresponent
 - d) Per la retirada definitiva o no renovació, si calgués, del certificat habilitant.
 - e) Per haver transcorregut el termini de validesa.
 - f) Per haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma en via administrativa pel mateix tipus d'infracció durant 3 anys, si és molt greu, o durant 2 anys, si és greu.
- 4) Les credencials seran suspeses o retirades temporalment quan sigui suspès o retirat temporalment el carnet de conduir o en els casos d'inhabilitació professional per mandats judicials.

Article 24 Prestació de servei per part dels conductors

- 1) La prestació del servei pel propi titular, si és persona física, o mitjançant familiars col·laboradors o conductors assalariats, s'autoritzarà després de la sol·licitud prèvia a l'Ajuntament. L'autorització o denegació es realitzarà en el termini màxim de 10 dies, llevat que dins d'aquest termini, per escrit, es demani documentació complementària. En cas de silenci administratiu s'entendrà autoritzada.
- 2) La sol·licitud la farà el titular de la llicència, que podrà ésser requerit per a la comprovació de les condicions essencials establertes en l'article 15 d'aquesta Ordenança. En el supòsit de no complir les condicions referides, es denegarà l'autorització del conductor.
- 3) Els titulars de llicències resten obligats a comunicar a l'Ajuntament el nom i demés circumstàncies personals dels conductors que tinguin al seu servei, així com les substitucions que es produeixin.

- 4) Els conductors assalariats o familiars col·laboradors hauran d'estar en possessió del certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya, la credencial professional i estar contractats d'acord amb la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.
- 5) Els conductors dels vehicles estan obligats a:
 - a) Vestir correcta i netament. L'Ajuntament, si ho creu convenient, podrà aprovar una uniformitat comú per a tots els conductors de taxi.
 - b) Guardar una absoluta correcció en el tracte amb els usuaris i públic en general.
 - c) Evitar qualsevol discussió, amenaces, insults o disputes amb els companys, els usuaris o altres conductors de vehicles durant la prestació del servei.
 - d) Abstenir-se de menjar i beure durant la prestació del servei.
 - e) Revisar l'interior dels cotxes després de cada servei per comprovar si existeixen objectes oblidats pels clients, tenint l'obligació de retornar-los si coneixen al propietari o lliurar-los a la policia local el mateix dia o com a més tard en el termini màxim de les 24 hores del dia hàbil següent.
 - f) Conduir observant i complint quantes normes regulen l'ordenació del trànsit rodat i la seguretat en les vies públiques.
- 6) L'autorització de l'Ajuntament es referirà a la conducció de la llicència o llicències per les quals se sol·liciti. La credencial professional serà obligatòria tant per al conductor titular de llicència com per a la resta de conductors.
- 7) La prestació del servei de taxi mitjançant conductors assalariats o familiars col·laboradors no eximeix del que disposen els articles 14 i 15 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL II Dels vehicles

Article 25 Els vehicles afectes al servei: taxis

- 1) El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'haver-hi més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.
- 2) El vehicle a aplicar a una llicència haurà de ser adequat per a la prestació del servei i, quan correspongui, tenir vigent la ITV. La capacitat dels vehicles serà de cinc places, inclosa la del conductor, havent de figurar dita capacitat tant en el permís de circulació com en la fitxa tècnica del vehicle.
- 3) Previ informe del Consell Català del Taxi es podran autoritzar, de forma excepcional, vehicles amb capacitat de fins a set places, inclosa la del conductor, atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques del municipi i del mateix servei.
- 4) Correspon a l'Ajuntament autoritzar, dins dels diferents models i variants de vehicles homologats per les diferents marques, els que consideri aptes per a la prestació del servei d'acord amb el que preveu l'article 20.1 de la Llei. Els vehicles destinats a prestar el servei de taxi hauran de complir, en tot cas, els requisits següents:
 - a) Estar classificats com a turismes en la fitxa de característiques tècniques i tenir quatre rodes i quatre portes laterals.
 - b) Tenir una longitud mínima de quatre metres si la capacitat màxima és de cinc places i de cinc metres si la capacitat màxima és de set places, acreditada per la fitxa tècnica.
 - c) La carrosseria serà tancada amb portes de fàcil accés i funcionament que faciliti la maniobra amb suavitat.
 - d) Les portes estaran dotades del mecanisme convenient per accionar els seus vidres a voluntat de l'usuari.
 - e) Totes les portes del vehicle i la seva part posterior estaran dotades de finestres per aconseguir la major visibilitat, lluminositat i ventilació possibles, equipades amb vidres transparents i no estellables. No s'admetran vidres de color o làmines de material plàstic adhesives que redueixin el coeficient de transmissió regular de llum per sota del 75% per al parabrisa i del 70% per a la resta.
 - f) L'entapissat de l'interior del vehicle serà de pell o material adequat. Les fundes que s'utilitzin per protegir els seients seran totalment integrables i uniformes en tots els seients del vehicle.
 - g) Els vehicles hauran de tenir el maletèr o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge, així com de qualsevol tipus de remolc.
 - h) Estaran equipats amb sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció encondicions de funcionament.
 - i) Disposaran d'airbags en les places davanteres.
- 5) En els taxis només es podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament. Aquests, si tenen components electrònics instal·lats, hauran de complir amb la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.

- 6) No s'autoritzarà la instal·lació d'emissora de ràdio, encara que estigui dotada de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit de ser la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrit.
- 7) Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris per al servei. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.
- 8) Els vehicles que no reuneixin les condicions de confort, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament, que acrediti la reparació o esmena de la deficiència observada.
- 9) El titular de llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre que compleixi el que preveu aquesta Ordenança, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir.
- 10) Els vehicles que s'apliquin per primera vegada al servei de taxi no podran excedir, en cap supòsit, els dos anys d'antiguitat des de la seva primera matriculació.
- 11) El titular de la llicència, en cas d'avaría o inutilització del vehicle, prèvia comunicació a l'Ajuntament, podrà disposar d'un vehicle que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als nou mesos.

Article 26 Elements obligatoris en els taxis

- 1) Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança estaran equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:
 - a) Aparell taxímetre homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament requerides per la normativa vigent.
 - b) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els mòduls externs hauran de complir les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que requereixi la normativa vigent.
 - c) Impressora expenedora de rebuts homologada i autoritzada per a la seva utilització en el servei de taxi que haurà d'emetre rebuts normalitzats a partir de la informació facilitada pel taxímetre.
 - d) Sistema de localització del vehicle que permeti la connexió amb el centre d'emergències de Catalunya.
 - e) Qualsevol altre element que es consideri necessari per a garantir la seguretat, amb consulta prèvia al Consell Català del Taxi.
 - f) Extintor d'incendis.
 - g) Eines per reparacions d'urgència i elements de recanvi previstos en la normativa de trànsit, circulació de vehicles i seguretat vial.
- 2) La instal·lació i la connexió al taxímetre, el mòdul extern i la impressora hauran d'estar degudament precintades segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

Article 27 Identificació, color i distintius dels taxis

- 1) Els vehicles destinats al servei de taxi seran de color blanc, portaran una franja de deu centímetres d'amplada, creuada d'esquerra a dreta i de baix a dalt en les portes davanteres, essent la franja dividida en tres parts longitudinals: de sis centímetres d'amplada la superior, de dos centímetres la central i de dos centímetres la inferior. Les parts superior i inferior d'aquesta franja seran de color blau i la central de color groc, idèntics ambdós colors als que té la bandera de Salou. A més, a les portes davanteres hi haurà l'inscripció "Salou", amb una longitud de divuit centímetres, tenint les lletres "S" i "I" una altura de cinc centímetres i una amplada proporcionada, essent la resta de les lletres d'una altura de tres centímetres.

L'escut de l'Ajuntament s'ubicarà en les portes abans assenyalades al damunt de la franja diagonal i, per sota d'aquesta, el número de la llicència inserit en un rombe de fons de color verd o vermell segons es tracti, respectivament, de llicències permanents o estacionals.
- 2) La distribució d'aquests distintius en les portes s'ajustarà a l'imatge següent:
- 3) També hauran d'anar proveïts amb els distintius interns i la documentació relatius a:
 - a) La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.
 - b) El quadre amb les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures dels usuaris.
 - c) La identificació del conductor mitjançant la credencial professional on haurà de figurar la seva fotografia, el número d'identificació fiscal i el número de la llicència.

- 3) Tots els distintius així com el número de llicència hauran d'estar fixats al vehicle amb caràcter permanent i no podran ser retirats ocasionalment o temporalment sota cap concepte.

Article 28 Documentació necessària en els vehicles

- 1) Els vehicles aplicats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent:
- Documents relatius al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatòria i al conductor.
 - Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
 - Plànol del municipi i/o llistat de carrers de Salou, actualitzats.
 - Fulls oficials de reclamació/denúncia.
- 2) Tots aquests documents hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei de taxi quan els siguin sol·licitats.

Article 29 Publicitat

- 1) Els vehicles aplicats a les llicències municipals podran portar publicitat interior o exterior d'acord amb les normes legals i reglamentàries sobre publicitat, d'acord amb la llei del taxi i amb subjecció a allò que disposa aquesta Ordenança.
- 2) Els titulars de llicències de taxi que vulguin portar publicitat, tant exterior com interior, als vehicles aplicats hauran de demanar la corresponent autorització a l'Ajuntament. Aquesta autorització restarà condicionada a respectar, en relació al seu contingut, la dignitat de les persones evitant la vulneració dels valors reconeguts per la Constitució, especialment els relatius a la infància, joventut i la dona, així com els relatius als sectors socials més marginats. També podrà ser demanada per les agrupacions o col·lectius de professionals del sector, especificant per a quines llicències es demana.
- 3) La validesa de les autoritzacions serà anual i caducaran, en tot cas, el dia 31 de desembre de cada any. Cada autorització empararà un sol vehicle i haurà de portar-se permanentment dins del vehicle.
- 4) L'incompliment de les prescripcions relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles o el fet de portar publicitat sense autorització constituirà la infracció prevista a l'article 48.9 d'aquesta Ordenança, sense perjudici de les sancions que puguin correspondre per infracció de les normes previstes a altres textos legals.

Publicitat interior

Els anuncis s'ajustaran a la normativa sobre publicitat i no podran ocasionar perill als passatgers ni limitar-ne el seu confort. Tampoc podrà limitar-se la visibilitat del conductor ni limitar o impedir la perfecta visió del taxímetre per part de les persones usuàries. Els suports publicitaris hauran d'estar degudament homologats pel departament competent de la Generalitat de Catalunya i autoritzats per l'Ajuntament.

Publicitat exterior

- a) La publicitat exterior anirà col·locada a les portes laterals del darrera del vehicle i/o al vidre posterior. No s'admetrà la col·locació de material publicitari en altres vidres o parts de la carrosseria.
- b) Els vehicles adscrits a una emissora de taxi podran portar el distintiu d'aquesta emissora i el seu número de telèfon sense que això es consideri publicitat dinàmica als efectes de pagament de taxa. Els distintius hauran de ser prèviament autoritzats per l'Ajuntament i només podran situar-se al vidre posterior del vehicle. Hauran de ser d'un material que no impedeixi la visibilitat de l'interior del vehicle ni pugui afectar la seguretat de la conducció. En cas de ser de material opac hauran de tenir format horitzontal i les seves dimensions no podran superar una tercera part de la superfície del vidre posterior.

CAPÍTOL III

De les revisions municipals

Article 30 Revisions municipals

- 1) Independentment de les revisions previstes d'inspecció tècnica dels vehicles i taxímetres per part dels serveis dependents dels departaments de la Generalitat de Catalunya competents en aquesta matèria, totes les llicències i taxis de l'àmbit d'aquesta Ordenança seran objecte d'una revisió municipal ordinària anual que tindrà la consideració de condició essencial de la llicència per determinar-ne la validesa.
- 2) L'Ajuntament anualment determinarà:
- Les dates en que tindrà lloc les revisions municipals de totes les llicències (vehicles i documentació).
 - El lloc o l'edifici on es realitzaran les revisions municipals.

- 3) A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persona jurídica, amb el vehicle proveït de la documentació següent:
 - a) Permís de circulació del vehicle.
 - b) Fitxa tècnica del vehicle.
 - c) Targeta de control metrològic del taxímetre.
 - d) Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està aplicat.
 - e) Permís de conduir del conductor del taxi.
 - f) Credencial professional municipal del conductor del taxi.
 - g) Rebut acreditatiu d'estar al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
 - h) Talonari de rebuts.
 - i) Fulls oficials de reclamació/denúncia.
 - j) La documentació auxiliar requerida per a la prestació del servei i la titularitat de la llicència.
4. Característiques de la revisió municipal ordinària:
 - a) Serà finalitat de la revisió municipal, mitjançant la presentació de la documentació requerida, la comprovació del continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció i explotació de la llicència.
 - b) En les revisions municipals seran exigibles l'adequació, la seguretat, l'accessibilitat, el confort, la conservació, la higiene i la neteja de tots els elements i les instal·lacions dels taxis.
 - c) Així mateix serà objecte de la revisió municipal la comprovació del correcte estat de la planxa i la pintura dels vehicles, dels seus distintius externes i interns i dels elements obligatoris.
 - d) És requisit indispensable que el vehicle i el taxímetre hagin passat correctament les preceptives revisions realitzades per part dels serveis dependents dels departaments de la Generalitat de Catalunya competents en aquesta matèria.
5. Validesa de la revisió municipal i la seva acreditació:
 - a) La validesa de la revisió municipal ordinària serà d'un any, excepte pels vehicles de 10 anys o més que serà de sis mesos.
 - b) Un cop superada la revisió amb resultat favorable, l'Ajuntament redactarà un document acreditatiu que s'haurà d'afegir a la resta de documentació del vehicle, havent-se d'exhibir a petició dels inspectors competents i dels agents de l'autoritat en ésser requerit.
- 6) Per raons de causes específiques, l'Ajuntament podrà ordenar realitzar revisions municipals extraordinàries, en qualsevol moment, motivadament i de forma individualitzada.

Article 31 Requeriments

Els titulars de llicències, els seus conductors i els taxis que no reuneixin les condicions establertes en aquesta Ordenança seran requerits per a un reconeixement per part de l'Ajuntament en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

CAPÍTOL IV

De la prestació del servei

Article 32 Prestació del servei

- 1) Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de serveis urbans els dies, torns i horaris permesos i que comportin el compliment de la normativa laboral vigent.

Les vacances anuals dels titulars de llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos. A aquests efectes i tenint en compte la qualificació de Salou com a municipi turístic en que la demanda específica del servei de transport de viatgers es genera i concentra en els mesos més càlids de l'any, es distingeixen dues temporades de prestació del servei en funció de la seva major intensitat:

 - a) Temporada alta: període de temps comprès entre el diumenge de Rams i l'1 de novembre (Tots Sants), ambdós inclosos.
 - b) Temporada baixa: la resta de l'any.

S'exclou així, en tot cas, com a període pel gaudi dels dies festius i de les vacances anuals per part de tots els titulars de taxi el corresponent a la temporada alta, havent de limitar-se, per tant, la seva realització al període definit com a temporada baixa.
- 2) Per raons d'interès general i sense perjudici del que estableix l'apartat anterior, el servei urbà de taxi regulat en aquesta Ordenança es prestarà de la manera que s'hi indica, amb l'obligació per part del conjunt dels titulars de les llicències de cobrir el servei les 24 hores del dia i durant tots els dies de l'any. A tal fi s'elaborarà un calendari anual que serà aprovat per l'Ajuntament, prèvia consulta amb les associacions de professionals del sector, en el

que s'establiran els torns de tots i cadascun dels titulars de la llicència municipal de taxi. Es podrà excloure de determinats torns als titulars de llicència que siguin conductors d'edat major de 55 anys. Igualment, l'Ajuntament podrà modificar el calendari aprovat quan concorrin circumstàncies d'interès general que ho aconsellin, garantint la mateixa audiència.

- 3) L'Ajuntament podrà establir l'obligació de prestació de serveis en àrees, zones o parades del terme municipal i en hores determinades del dia o de la nit.
- 4) S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, estiguin o no ocupats els vehicles per passatgers.
- 5) Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats en les parades assenyalades a l'efecte o circulant.
- 6) En el cas anterior indicaran la seva situació de lliure mitjançant el mòdul exterior de tarifes que portarà encès el mòdul de llum verd, i en el taxímetre haurà d'identificar-se aquesta situació.

Article 33 Obligació de prestar servei

- 1) El conductor del taxi en situació de lliure que sigui requerit per a prestar un servei, ja sigui aquest de caràcter urbà o interurbà, no podrà negar-se a realitzar-lo sense causa justificada. Seran causes justificades:
 - a) Ser requerit per individus perseguits per la Policia o que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada.
 - b) Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
 - c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embraguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.
 - d) Quan l'indumentària dels usuaris, el embalums o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
 - e) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.
 - f) Quan sigui requerit per prestar servei per llocs intransitables que ofereixin perill per a la seguretat i integritat tant dels ocupants i del conductor, com del vehicle.
- 2) En tot cas, els conductors observaran amb el públic un comportament correcte i, a requeriment de l'usuari, hauran de justificar la negativa a prestar el servei davant d'un agent de l'autoritat.
- 3) El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvalideses o persones amb nens, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cadira de nens, el quals seran, a més, transportats de forma gratuïta.

Article 34 Inici de la prestació del servei

- 1) L'inici de la prestació del servei pot ser:
 - a) A requeriment d'usuaris en les parades de taxi.
 - b) A requeriment d'usuaris en la via pública.
 - c) A requeriment d'usuaris, telefònicament, amb mediació d'emissora de taxi.
- 2) A les parades:
 - a) Els taxis que hi acudeixin hauran de col·locar-se i agafar passatge en ordre d'arribada, respectant el dret de l'usuari previst a l'article 7.13 d'aquesta Ordenança i amb caràcter prioritari respecte de qualsevol altra modalitat d'avís o requeriment de servei. Quan els conductors estiguin situats a les parades de taxi i siguin requerits per diverses persones al mateix temps, l'ordre de preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.
 - b) Els usuaris podran escollir el vehicle de la parada per circumstàncies objectives com ara l'aire condicionat, la possibilitat de pagament amb targeta, la netedat i l'estat de conservació. Es considera també una circumstància objectiva l'exhibició del distintiu acreditatiu de la validesa de la revisió municipal ordinària, si és el cas, la capacitat del vehicle i la seva aptitud pel transport de persones amb mobilitat reduïda.
- 3) Els conductors de taxi que circulin en situació de lliure no podran acceptar serveis a menys de cinquanta metres d'una parada de taxi.
- 4) Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà d'aturar el vehicle en el lloc apte més pròxim vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.
- 5) Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.
- 6) El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens. Així mateix hauran de recollir des del costat del vehicle i col·locar, de forma adequada en el taxi, l'equipatge dels usuaris.
- 7) En el cas que l'usuari requereixi un servei per radio - taxi i a l'arribada del vehicle taxi el client no es troba en el punt concertat, el conductor posarà en marxa el taxímetre en la posició de tarifa urbana fins l'arribada del client.

- 8) Els conductors de taxi no podran sortir del seu vehicle per a captar o buscar els passatgers mitjançant ofertes a les andanes de les estacions de transport (autobús, trens, port,...) ni als vestíbuls dels establiments de restauració o altres llocs de pública concurrència.

Article 35 Durant la prestació del servei

- 1) El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.
- 2) En les zones d'urbanització incompleta o deficient, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.
- 3) El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.
- 4) Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.
- 5) Si, iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui en finalitzar el servei, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.
- 6) El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que ho interrompés. En aquest supòsit que, a més, suposi la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.
- 7) Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera, llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.
- 8) Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar dels usuaris l'import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la seva prestació.
- 9) Serà obligat i preferent prestar servei a la conducció de ferits en la via pública i altres anàlegs de caràcter assistencial, amb les degudes cauteles i sempre que no sigui possible efectuar el trasllat dels ferits amb vehicles degudament preparats i autoritzats per aquesta finalitat.

Article 36 Acabament del servei

- 1) En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei permetent que aquest, si ho requereix, pugui comprovar-lo en el taxímetre. Queda totalment prohibit el cobrament de quantitat diferent de la que marqui el taxímetre. Per tant, les persones usuàries no estan obligades a pagar un import diferent del que aquest indiqui.
- 2) El pagament de l'import del servei l'efectuarà l'usuari en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte renúncia expressa de l'usuari, un rebut de l'import del servei, mitjançant impressora connectada al taxímetre, i posar-lo a la seva disposició. Només en cas d'avaria de la impressora es podrà lliurar un rebut estès en el model de rebut acreditatiu.
- 3) Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a cinquanta euros. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes. En cas que la persona usuària només disposi de bitllet superior a aquell establert com de canvi obligatori i l'import del trajecte sigui inferior a aquesta quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi, tenint dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent la baixada de bandera.
- 4) Els usuaris podran formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei. A tal efecte, es tindrà el llibre/fulls de reclamació/denúncia en el taxi a disposició dels usuaris.
- 5) Formulada la reclamació o denúncia, el conductor del taxi lliurarà els exemplars corresponents destinats al reclamant i conservarà la seva còpia.
- 6) El reclamant o denunciant haurà de remetre a l'Ajuntament l'exemplar a ell destinat per l'efectiva tramitació en el termini màxim de 20 dies, transcorregut el qual, sense fer-ho, s'entendrà per desistida la seva petició i es procedirà al seu arxiu.

Article 37 Altres condicions de la prestació del servei

- 1) El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.

- 2) A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.
- 3) El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins de les vint-i-quatre hores del dia hàbil següent a les dependències municipals de la Policia Local.
- 4) La indumentària dels conductors serà adequada a les normes socials i, en tot cas, estarà exempta de taques i males olors. Està prohibida expressament la prestació del servei amb samarretes o pantalons esportius curts o banyadors, o amb calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat viària durant la conducció (p.e., xanquetes o sabatilles obertes). També es prohibeix expressament prestar el servei amb peces de roba o elements que dificultin o impedeixin el reconeixement visual del conductor.

Article 38 Serveis urbans especials

- 1) Mitjançant normes complementàries, i amb informe previ del Consell Català del Taxi, podran establir-se serveis urbans especials a realitzar per vehicles aplicats a les llicències municipals.
- 2) Les normes complementàries respectives, que tindran en compte la normativa vigent en matèria de transport i sectorials, disposaran com a mínim sobre:
 - a) Descripció del servei i manera de prestar-lo.
 - b) Els requisits i condicions dels titulars de llicència, conductors i vehicles que podran ser autoritzats.
 - c) El nombre màxim, si procedeix, de llicències que podran ser autoritzades.
 - d) El termini de validesa de les autoritzacions específiques i la seva renovació.
 - e) La identificació de les llicències, els taxis i els conductors autoritzats específicament.
 - f) Forma de contractació i règim de tarifes aplicable.
- 3) Els serveis especials únicament podran ser prestats per vehicles aplicats a llicències municipals de taxi que hagin estat autoritzades de forma específica per l'Ajuntament.
- 4) Aquestes autoritzacions específiques tindran una validesa màxima, que es determinarà en la norma complementària corresponent, sempre que es compleixin de manera continuada els requisits i condicions exigides per a la seva obtenció. En cas contrari, es declararà l'autorització caducada. També es declararà caducada un cop hagi transcorregut el termini de validesa sense sol·licitar-ne la renovació o quan la llicència sigui objecte de transmissió.
- 5) En cap cas, l'atorgament d'una autorització especial crea drets adquirits.

CAPÍTOL V

De l'aprofitament de la xarxa viària

Article 39 Aprofitament de la xarxa viària

L'Ajuntament determinarà les parades de taxi, el seu equipament, el número màxim de vehicles que hi poden estacionar, la seva ubicació i l'horari de funcionament i elaborarà i actualitzarà periòdicament un plànol de parades del servei, amb l'informe previ de les associacions representatives del sector del taxi. En tot cas, vetllarà per tal que es trobin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.

Article 40 Parades

- 1) Els taxis estan obligats a concórrer diàriament a les parades establertes combinant l'horari de forma que aquelles es trobin sempre degudament ateses.
- 2) A les parades hi hauran d'estar estacionats els taxis en servei normal i situació de lliure. No obstant això, de manera excepcional, les parades també podran ser utilitzades pels professionals taxistes per tal de realitzar breus descansos en la seva jornada laboral.
- 3) A les parades queda prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

CAPÍTOL VI

Les emissores de taxi

Article 41 Les emissores de taxi

L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi estarà reservada a les emissores de taxi, que es regularan per la normativa que en desenvolupament de la Llei 19/2003, del taxi, aprovi el departament competent en matèria de transports de la Generalitat de Catalunya.

TÍTOL QUART DEL RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I Les tarifes

Article 42 Tarifes

- 1) La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.
- 2) La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.
- 3) L'aprovació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi correspon a la Comissió de Preus de Catalunya, previ informe del Ple de la Corporació. La seva revisió serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària i s'ajustarà al règim procedimental dels preus autoritzats.
- 4) Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.
- 5) Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents. Aquests darrers quedaran bloquejats en la quantia màxima admesa en el canvi de tarifes.
- 6) Les tarifes s'aplicaran de forma discriminada atenent a l'horari i als dies de prestació del servei. La tarifa 1 (nocturna / festiu) serà d'aplicació tots els dies laborables en horari comprès entre les 20:00 hores fins a les 8:00 hores, així com els dissabtes, diumenge i festius durant les 24:00 hores.

La tarifa 2 (normal) s'aplicarà únicament els dies laborables de les 8:00 hores fins a les 20:00 hores.

TÍTOL CINQUÈ DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I Inspecció del servei

Article 43 Exercici de l'activitat inspectora

- 1) La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen a la Policia Local de Salou en l'exercici de les seves funcions de policia administrativa.
- 2) Els policies locals, en l'exercici de llurs funcions, gaudeixen a tots els efectes de la condició d'agents de l'autoritat.
- 3) La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de denúncia formulada per entitat, organisme o persona interessada.
- 4) En l'exercici de la seva funció, els membres de la Policia Local estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'aplicació de les disposicions legals vigents en matèria del servei del taxi.
- 5) Els conductors o titulars dels serveis i les activitats a les quals es refereix aquesta Ordenança estan obligats a facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en l'exercici de les seves funcions, la inspecció dels seus vehicles i instal·lacions i l'examen dels documents vinculats amb l'exercici de l'activitat que se'ls requereixi, sempre que així resulti necessari per verificar el compliment de les obligacions establertes en aquesta Ordenança, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.
- 6) Així mateix, el personal dels serveis d'inspecció en l'exercici de les seves funcions podrà sol·licitar de les emissores de taxi, usuaris i, en general, de tercers, informació referent als serveis de taxi amb els quals tinguin o hagin tingut relació, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.
- 7) L'incompliment de les obligacions establertes en els apartats 5) i 6) d'aquest article es considerarà com a negativa o com a obstrucció a l'actuació de la inspecció.
- 8) Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que, si és necessari, es consideren infringides.

- 9) Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.
- 10) Si, en la seva actuació, el personal d'inspecció detectés qualsevol infracció a la normativa reguladora d'altres sectors subjectes a ordenació administrativa, especialment en matèria laboral, fiscal o de seguretat viària, o qualsevol acte presumptament il·lícit ho posarà en coneixement de l'autoritat que segons el cas sigui competent.

CAPÍTOL II RÈGIM SANCIONADOR

Article 44 Subjectes infractors

- 1) La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:
 - a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la preceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta, llevat que sigui aplicable el previst a l'apartat c).
 - b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que usa o té atribuïda la facultat d'ús del vehicle.
 - c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest.
 - d) En els supòsits d'incompliment tarifaris, la responsabilitat correspon al conductor i a l'intermediari, si existeix i és partícip de l'incompliment. En cas que no pugui identificar-se el conductor, en serà responsable el titular de la llicència.
- 2) En les infraccions comeses per les entitats a què es refereix l'article 29 de la Llei 19/2003 i, en general, per terceres persones que, sense estar compreses en l'apartat anterior, realitzin activitats afectades per aquesta norma, a la persona física o jurídica a qui vagi dirigit el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat.
- 3) La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta Ordenança s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals les infraccions siguin materialment imputables.

Article 45 Infraccions

- 1) Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.
- 2) Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 46 Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

- 1) Prestar el servei urbà de taxi sense la llicència municipal preceptiva. S'inclou en aquest apartat la prestació de serveis especials regulats per aquesta Ordenança sense l'autorització expressa corresponent.
- 2) Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes. S'entendrà inclòs en aquest apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles, les instal·lacions i la documentació administrativa.
- 3) Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
- 4) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta Ordenança.
- 5) No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o al personal que en depengui.
- 6) Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti, o persones que no tinguin el certificat habilitant. S'inclou en aquest apartat la conducció del taxi per persones sense la corresponent credencial professional expedida per l'Ajuntament de Salou que acrediti l'autorització per a la conducció del vehicle de la llicència que l'empara.
- 7) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar servei amb vehicles sense la ITV vigent quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

Article 47 Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

- 1) Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 46.1.
- 2) Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi, en els termes recollits en aquesta Ordenança o en les seves Normes Complementàries, i que no estiguin tipificats expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificats d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 46. S'inclou en aquest apartat:
 - a) Prestar serveis de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions i requisits recollits en aquesta Ordenança, o sense els elements obligatoris recollits a l'article 26 o els seus precintes corresponents.
 - b) Prestar serveis amb la ITV del vehicle caducada.
 - c) Prestar serveis sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció per persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
 - d) Prestar serveis amb el carnet de conduir caducat.
 - e) Prestar serveis amb la revisió municipal ordinària caducada, si és el cas.
 - f) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència o qualsevol altre.
 - g) Exhibir sense autorització distintius referents a l'acreditació per a la prestació de serveis especials regulats en aquesta Ordenança o les seves Normes complementàries.
 - h) Prestar serveis utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per a aquesta activitat, sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador de conformitat amb el que estableix l'article 46.1 d'aquesta Ordenança. Hi ha mediació quan es realitzin activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titulars amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.
 - i) Prestar el servei sense portar el taxímetre, el mòdul o, en el seu cas, la impressora en funcionament o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi autoritzada i amb tarifes o suplementos aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
 - j) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
 - k) No respectar el torn a les parades.
 - l) Promoure discussions amb els usuaris, els companys de professió o altres conductors o els inspectors del servei, o insultar-los, amenaçar-los o tenir tracte desconsiderat amb aquests.
- 3) Incomplir el règim de tarifes. En especial:
 - a) Prestar serveis aplicant tarifes diferents, ja sigui en més o en menys, a les autoritzades.
 - b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
 - c) Aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.
- 4) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.
- 5) Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.
- 6) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris, negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'Ajuntament, superant el termini establert en aquesta Ordenança.
- 7) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, i faltar al respecte al personal inspector, quan no esdevinguin les circumstàncies previstes a l'article 46.2 d'aquesta Ordenança.
- 8) Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.
- 9) Prestar servei en dies de descans obligatori o fora dels horaris o torns establerts.
- 10) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
- 11) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.
- 12) Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu, amb el benentès que s'haurà de justificar l'existència de les circumstàncies referides i de motivar la resolució corresponent.

Article 48 Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

- 1) Prestar els serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-los o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu d'acord amb el que disposa l'article 46.1 d'aquesta Ordenança.
- 2) No portar en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb el que es disposa als apartats f) i g) del punt 2 de l'article 47 d'aquesta Ordenança.
- 3) Manca dels quadres de tarifes preceptius i altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasionin dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.
- 4) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, excepte que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 46 i 47 d'aquesta ordenança.
- 5) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 46 i 47 d'aquesta Ordenança.
- 6) Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en el termini establert en aquesta Ordenança.
- 7) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els terminis determinats en aquesta Ordenança o les seves actualitzacions.
- 8) No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.
- 9) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament.
- 10) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 47 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:
 - a) No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu, de conformitat amb el que disposa l'article 46.7 d'aquesta Ordenança.
 - b) No respectar l'ordre de preferència dels usuaris en les parades.
 - c) Abandonar el vehicle en la parada. Es considerarà abandonat el vehicle quan estigui aparcat a la parada, amb la porta tancada i sense que es trobi el conductor a la seva disposició, sense causa justificada.
 - d) Admetre passatge a menys de cinquanta metres d'una parada.
 - e) No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
 - f) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
 - g) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.
 - h) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.
 - i) No formalitzar els requeriments efectuats en les revisions municipals, llevat que sigui considerat com a greu, de conformitat amb el que disposa l'article 47 d'aquesta Ordenança.
 - j) Qualsevol incompliment d'aquesta ordenança, sempre que no estigui tipificat com a falta molt greu o greu.

Article 49 Sancions

- 1) Les infraccions lleus són sancionades amb advertiment o multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 euros. Aquests imports s'entendran automàticament actualitzats d'acord amb la corresponent resolució que aprovi el Govern de la Generalitat a l'empara de la Disposició Final Quarta de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.
- 2) La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
- 3) En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes o conductors es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el seu resultat. Aquesta atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.
- 4) Independentment de la sanció pecuniària que correspongui, la comissió d'infraccions previstes en els apartats 1), 5) o 7) de l'article 46 pot implicar el precinte del vehicle.
- 5) La quantia de les sancions pecuniàries que poden correspondre als subjectes infractors com a conseqüència d'expedients sancionadors incoats per l'Ajuntament es reduiran en un 50% si, en el termini per formular al·legacions al plec de càrrecs, es produeix el pagament voluntari, la qual cosa donarà lloc a l'acabament de l'expedient amb imposició de la sanció per la quantia ingressada.

- 6) Les infraccions tipificades en els apartats 1), 3), 4), 5) i 6) de l'article 46 d'aquesta Ordenança es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.
- 7) La reiterada infracció de les condicions essencials de les llicències assenyalades a continuació quant al nombre d'infraccions i al període temporal assenyalats, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquest supòsit els següents:
 - a) Les infraccions tipificades en els apartats 2) i 7) de l'article 46 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.
 - b) Les infraccions tipificades en l'article 47 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.
- 8) Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 50 Òrgans competents

La competència per imposar les sancions previstes en aquesta Ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà a l'alcalde o òrgan en qui delegui la seva competència.

Article 51 Mesures provisionals

- 1) Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció podrà adoptar les mesures adequades a aquests efectes. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte del recurs que sigui procedent.
- 2) En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions que hagin de ser denunciades d'acord amb el que preveuen els apartats 1), 3), 5), 6) i 7) de l'article 46, de l'article 47.1 o de les lletres a), b), c) d) i e) de l'article 47.2, podrà ordenar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries amb el fi que els usuaris pateixin la menor pertorbació possible.

Article 52 Procediment sancionador

- 1) La incoació i la tramitació dels expedients sancionadors instruïts per infraccions recollides en aquesta ordenança, els realitzarà l'òrgan competent de l'Ajuntament ajustant-se al que estableixen les normes reguladores del procediment sancionador i per la legislació sobre el procediment administratiu comú.
- 2) Els expedients sancionadors podran iniciar-se:
 - a) D'ofici, a conseqüència d'actes d'infracció subscrits pels serveis locals d'inspecció.
 - b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.
- 3) Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades podran formular-se mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol mitjà a l'òrgan competent.
- 4) El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat la corresponent resolució es produirà la caducitat del procediment. En aquest cas es dictarà resolució en la que es declararà la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.
- 5) Amb relació a l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquesta Ordenança seran d'aplicació la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i la normativa sobre recaptació de tributs.
- 6) El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències als quals aquests vehicles estiguin referits.
- 7) Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

Article 53 Pagaments

Tots els tràmits i actes previstos en aquesta ordenança resten subjectes al pagament de les taxes, drets i altres exaccions municipals que resultin de l'aplicació de les ordenances fiscals en vigor.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera Implantació de les impressores de rebuts i sistemes de localització

- 1) A partir del dia 1 de gener de 2013, les impressores per emetre rebuts a partir de la informació facilitada pel taxímetre seran un element obligatori en tots els vehicles aplicats a les llicències conforme s'estableix a l'article 26.1.c) d'aquesta Ordenança.
- 2) Fins que arribi la data assenyalada al punt anterior, l'autorització per a l'aplicació de vehicles, nous o de segona mà, a les llicències de taxi estarà condicionada a que aquests incorporin l'esmentat element obligatori.
- 3) Així mateix, durant el període transitori entre l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança i la data assenyalada en l'apartat 1) d'aquesta Disposició, els conductors de vehicles que no disposin d'impressora estaran obligats a emetre, excepte renúncia expressa de l'usuari, rebut conforme al model normalitzat.
- 4) El sistema de localització del vehicle per a emergències previst a l'article 26.1.d) d'aquesta Ordenança serà obligatori en tots els vehicles aplicats a llicències de taxi -nous i de segona mà- a partir del dia 1 de gener de 2013.

Segona Determinació de la capacitat dels vehicles

Les llicències de nou places atorgades amb anterioritat a l'aprovació d'aquesta ordenança s'extingiran un cop es notifiqui la seva transmissió o es sol·liciti l'aplicació a un altre vehicle i es transformaran automàticament en llicències per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix, sense perjudici del que estableixen els articles 9.3 i 9.4 d'aquesta Ordenança.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queda derogat el Reglament municipal del servei de taxi de Salou, vigent fins al moment, que va ser publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona núm. 242, de 18 d'octubre de 2008.

DISPOSICIÓ FINAL

Entrada en vigor

Aquesta Ordenança entrarà en vigor un cop s'hagi publicat íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona